

**Do zainteresowanych udziałem w przetargu nieograniczonym na dostawę programu informacji prawnej wraz z aktualizacjami przez okres 24 miesięcy.**

**Dotyczy: zapytań do SIWZ**

Informujemy, że w dniu 12 grudnia 2017 r. wpłynęły do Zamawiającego następujące pytania do treści SIWZ:

**Pytanie nr 1**

„W załączniku nr 1 do SIWZ w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie 2.e) Zamawiający wymaga możliwości przeglądania kolejnych wersji historycznych aktów obowiązujących i aktów uchylonych. Czy Wykonawca dobrze interpretuje, że w zakresie tego wymagania Zamawiający oczekuje możliwości przeglądania wszystkich wersji historycznych aktów obowiązujących i aktów uchylonych dla wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia publikatorów, zgodnie ze wskazanym dla nich zakresem czasowym?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje możliwości przeglądania wszystkich wersji historycznych aktów obowiązujących i aktów uchylonych dla wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia publikatorów, zgodnie ze wskazanym dla nich zakresem czasowym.

**Pytanie 2**

„W załączniku nr 1 do SIWZ w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie 2.v) Zamawiający oczekuje m. in. możliwości wyszukiwania wg słów w treści dokumentów. Czy Zamawiający oczekuje możliwości wyszukiwania wg słów, w tym również fraz z odmianą fleksyjną w treści dokumentu, zarówno z poziomu przeglądane dokumentu jak i z poziomu listy dokumentów?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje możliwości wyszukiwania wg słów, w tym również fraz z odmianą fleksyjną w treści dokumentu, zarówno z poziomu przeglądane dokumentu jak i z poziomu listy dokumentów.

**Pytanie 3**

„Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje intencje Zamawiającego towarzyszące wprowadzeniu "Istotnych postanowień umowy" zawartych w SIWZ przyjmując, że umowa, która zostanie zawarta przez strony, będzie mogła zostać zawarta na podstawie wzoru przygotowanego przez Wykonawcę, z uwzględnieniem "Istotnych postanowień umowy"? Jeśli zaś taka interpretacja okazałaby się wadliwa, Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie wzoru umowy, według którego umowa ma zostać zawarta, tak by Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Umowa zostanie przygotowana przez Zamawiającego na podstawie „Istotnych postanowień umowy” zawartych w SIWZ.

**Pytanie 4**

„Wykonawca zapytuje, czy ze względu na fakt, że do publikacji stanowiących przedmiot umowy Wykonawca stosuje standardowe (dla wszystkich jego klientów niebędących konsumentami) OWU (dla programu offline) i Regulamin (dla programu online), Zamawiający zgodziłby się na dostarczenie Zamawiającemu i dołączenie ww. dokumentów do umowy (jako załączników do niej), z zastrzeżeniem, iż:

- Wykonawca udostępniłby ww. dokumenty Zamawiającemu przed zawarciem umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tak by Zamawiający mógł zapoznać się z ich treścią;
- w razie sprzeczności ww. dokumentów z treścią umowy pierwszeństwo ma umowa?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ww. dokumentów do Umowy jako załączników oraz dodanie zapisu „W razie sprzeczności zapisów znajdujących się w dokumentach OWU i Regulaminie z treścią umowy pierwszeństwo ma umowa”

**Pytanie 5**

„Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy właściwie interpretuje pkt 18.3. i 18.5. a) i b) istotnych postanowień umowy zawartych w SIWZ przyjmując, że opisane tam obowiązki Wykonawcy odnoszą się wyłącznie do wersji offline programu stanowiącego przedmiot umowy, natomiast w odniesieniu do wersji on-line, Zamawiający godzi się na to, by – z uwagi na naturę ww. wersji programu – był on udostępniony Zamawiającemu w terminie zgodnym z umową, w trybie online, poprzez przeglądarkę internetową (a zatem bez obowiązku dostawy, instalacji i konfiguracji)?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wykonawca właściwie interpretuje pkt 18.3. i 18.5. a) i b) istotnych postanowień umowy zawartych w SIWZ przyjmując, że opisane tam obowiązki Wykonawcy odnoszą się wyłącznie do wersji offline programu stanowiącego przedmiot umowy, natomiast w odniesieniu do wersji on-line, Zamawiający godzi się na to, by – z uwagi na naturę ww. wersji programu – był on udostępniony Zamawiającemu w terminie zgodnym z umową, w trybie online, poprzez przeglądarkę internetową (a zatem bez obowiązku dostawy, instalacji i konfiguracji).

**Pytanie 6**

„Wykonawca zwraca się z prośbą o dookreślenie w umowie, iż przez wady programu należy rozumieć jego niezgodność z minimalnymi wymaganiami określonymi w umowie i/lub z instrukcją korzystania z programu.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 7**

„Czy Zamawiający dopuściłby – w miejsce dostarczenia instrukcji do programu, o czym mowa jest w pkt 18.10. istotnych postanowień umowy – udostępnienie jej w samym programie, w ramach zakładki „pomoc” lub oznaczonej podobną nazwą?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 8**

„Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje istotne postanowienia umowy przyjmując, że przez "codzienną" aktualizację należy rozumieć aktualizację w dni robocze, tj. w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wykonawca prawidłowo interpretuje istotne postanowienia umowy przyjmując, że przez "codzienną" aktualizację należy rozumieć aktualizację w dni robocze, tj. w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Pytanie 9**

„Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje istotne postanowienia umowy przyjmując, że do świadczeń gwarancyjnych Wykonawca zobowiązany jest w dniach roboczych, tj. w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wykonawca prawidłowo interpretuje istotne postanowienia umowy przyjmując, że do świadczeń gwarancyjnych Wykonawca zobowiązany jest w dniach roboczych, tj. w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Pytanie 10**

„Wiedzą powszechną jest, że co do zasady nie istnieje program komputerowy czy publikacja elektroniczna, która funkcjonowałaby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałała poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców aplikacji wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich produkt w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie), z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do wartości umowy. Nadto zaś, w odniesieniu do oprogramowania w wersji online powszechnie wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi, przy pozostawieniu zamawiającym pełni uprawnień gwarancyjnych.

Z uwagi na powyższe, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o nadanie pkt 18.18. istotnych postanowień umowy brzmienia następującego:

„Zamawiający zastrzega prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z tym jednak zastrzeżeniem, że łączna wysokość wszystkich kar umownych i odszkodowań należnych na mocy niniejszej umowy nie może przekroczyć jej wartości brutto.””

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 11**

„Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy z uwagi na fakt, iż kara umowna określona w pkt 18.16. istotnych postanowień umowy, liczona jest od całkowitej, tj. dwuletniej wartości

kontraktu, Zamawiający zgodziłby się na jej obniżenie w jeden, z dwóch zaproponowanych niżej, alternatywnych sposobów:

a) poprzez określenie jej na poziomie 1 %?

albo

b) poprzez obliczanie jej od rocznej wartości brutto umowy?"

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na określenie wysokości kary umownej na poziomie 1%.

**Pytanie 12**

„Z przyczyn natury podatkowo-prawnej, Wykonawca zwraca się o dodanie do umowy postanowienia, zgodnie z którym wynagrodzenie wskazane w umowie, należne Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu jej realizacji, obejmuje zarówno wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objętych jej przedmiotem (usługa podstawowa), jak i realizację pozostałych świadczeń w okresie obowiązywania umowy, mających charakter pomocniczy względem ww. usługi podstawowej.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 13**

„Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, czy prawidłowo interpretuje on pkt 18.14. d) istotnych postanowień umowy przyjmując, że okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy Programu tylko, jeśli w wyniku wady lub naprawy Program jest niedostępny - natomiast reguła ta nie ma zastosowania, gdy Zamawiający mógł - z uwagi na charakter wady lub zastosowane obejście - korzystać z Programu?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy Programu w wyniku każdej wady.

**Pytanie 14**

„Wykonawca wnosi również o skreślenie z pkt 18.14. d) istotnych postanowień umowy zdania drugiego, w brzmieniu następującym:

"natomiast w przypadku dokonania wymiany okres gwarancji liczony jest od daty dostarczenia Zamawiającemu nowego Programu."

Wykonawca wskazuje przy tym, że okres gwarancji jest pewnym okresem zamkniętym, w którym Wykonawca realizuje konkretne, typowe świadczenia gwarancyjne takie jak usuwanie wad czy naprawy Programu. Okres ten nie może być wydłużany w nieskończoność - a na to wskazuje ww. fragment, którego usunięcia domaga się Wykonawca. Taki zabieg nie tylko jest niespotykany w praktyce rynkowej, w tym w innych umowach zawieranych w trybie zamówień publicznych, ale jest też niezgodny z przepisami Prawa zamówień publicznych, zobowiązuje on bowiem Wykonawcę do nieodpłatnego świadczenia przez czas nieokreślony. Z tego względu prośba o usunięcie ww. fragmentu z umowy jest w pełni uzasadniona.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie 15**

„Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie pkt 18.5. lit. d) istotnych postanowień umowy, zgodnie z którymi "W okresie trwania umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwerów internetowych producenta Programu, skąd Zamawiający będzie mógł uzyskać dodatkowe informacje i dane poszerzające funkcjonalność Programu."

Postanowienia te są niedookreślone i nie ma możliwości ustalenia na ich podstawie, czego oczekuje się od Wykonawcy. Z tego względu postanowienia te naruszają przepis art. 7 i art. 29 ustawy Prawo zamówień publicznych.”

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie 16**

„Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje następujące zdanie z pkt 1 a) Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ:

„Po upływie terminu umowy, licencja na korzystanie z Programu w wersji sieciowej (intranetowej) w postaci, jaką Wykonawca dostarczył wraz z ostatnią aktualizacją nie wygasa.” przyjmując, że jest tam mowa o niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z tej wersji programu, w ramach wskazanej tamże liczby dostępów, na czas nieoznaczony, w zakresie wskazanym umową, jednak bez prawa udostępniania programu w ww. wersji osobom trzecim, jak również bez obowiązku Wykonawcy do realizacji jakichkolwiek świadczeń dodatkowych, w tym usług serwisowych i aktualizacji ww. programu ?

Jeśli powyższa interpretacja byłaby nieprawidłowa, Wykonawca wnosi o dodanie do ww. pkt 1 lit. „a” Załącznika nr 1 do SIWZ, przed kropką kończącą ww. przytoczone zdanie, następującego zdania:

„ (licencja niewyłączna i niezbywalna, na czas nieoznaczony, bez prawa udostępniania programu w ww. wersji osobom trzecim, jak również bez obowiązku Wykonawcy do realizacji jakichkolwiek świadczeń dodatkowych, w tym usług serwisowych i aktualizacji ww. programu). ””

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Wykonawca prawidłowo interpretuje ww. zdanie z pkt 1a).

### **Pytanie 17**

„Czy w związku z wymaganiem opisanym w pkt. 18.3.a) oraz 18.5.a) istotnych postanowień umowy dotyczącym dostarczenia programu oraz jego aktualizacji na nośnikach DVD Zamawiający wyrazi zgodę, aby aktualizacje programu były dostarczane przez internet z repozytorium Wykonawcy?”

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie 18**

„Wykonawca wnosi o doprecyzowanie w pkt. 18.5.c) istotnych postanowień umowy, iż w zakresie aktualizacji wersji internetowej Zamawiający oczekuje dostarczania aktualizacji programu co najmniej raz dziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni wolnych od pracy?”

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 19**

„Czy w zakresie pkt. 18.14.a) istotnych postanowień umowy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby czas usunięcia awarii, błędu lub wady dla wersji online wynosił 8 godzin roboczych, zaś dla wersji offline 3 dni robocze?”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

Podpisał:

Tomasz Kruczkowski  
Główny specjalista  
ds. teleinformatyki w TN