

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego obsługi informatycznej systemu Sage Symfonia ERP.

I. Główne zadania Wykonawcy:

Wykonawca odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie systemu informatycznego SAGE Symfonia ERP Zamawiającego w zakresie zarządzania i administrowania wszystkimi modułami, w tym:

1. Serwer Symfonia:

Serwer pracuje w systemie Windows 2016, Microsoft SQL Serwer 2017, SAGE Symfonia ERP. System Symfonia użytkowany przez Zamawiającego składa się z:

- a) Symfonia Analizy Finansowe – wersja jednofirmowa,
- b) e-Faktury – wersja jednofirmowa,
- c) Finanse i Księgowość – wersja jednofirmowa,
- d) Handel – wersja jednofirmowa,
- e) Środki Trwałe – wersja wielofirmowa,
- f) Kadry i Płace One Payroll– wersja wielofirmowa. Moduł ten został zmodyfikowany do potrzeb Zamawiającego dotyczących specyfiki wynagrodzeń.
- g) Nasz Bank firmy MAPsolution – wersja jednofirmowa – do współpracy z FKF i KDF.

2. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) bieżący nadzór nad poprawnością działania modułów Systemu SAGE SYMFONIA ERP i w razie konieczności poprawa ich działania,
- b) modyfikacja modułów wynikająca z potrzeb Zamawiającego lub zmian przepisów prawa,
- c) rozbudowa aplikacji (w razie potrzeby Zamawiającego) oraz w przypadku zmiany przepisów prawa,
- d) prowadzenie rejestru wprowadzanych zmian i modyfikacji w modułach wraz ze szczegółowym opisem tych zmian,
- e) udzielanie konsultacji telefonicznych w zakresie obsługi i działania programów w każdy dzień roboczy w godzinach pracy Zamawiającego,
- f) powiadamiania producenta Systemu SAGE SYMFONIA ERP o błędach i wadach ukrytych systemu, w terminie 24 godzin od ich wykrycia,
- g) udzielanie informacji o uaktualnieniach, nowych wersjach (upgrade'u) i nowych modułach Systemu SAGE SYMFONIA ERP,
- h) wdrażanie uaktualniających wersji lub upgrade – zakupionych przez Zamawiającego programów SAGE SYMFONIA ERP,

- i)** instalowanie nowo zakupionych modułów Systemu SAGE SYMFONIA ERP,
- j)** instalowanie nowych wersji programów Systemu SAGE SYMFONIA ERP,
- k)** szkolenie pracowników Teatru z zakresu obsługi Systemu SAGE SYMFONIA ERP,
- l)** instalacja i konfiguracja serwera SQL,
- m)** tworzenie baz danych na serwerach SQL (w kontekście instalacji oprogramowania firm trzecich, jeśli dostarczona jest dokumentacja lub szkolenie),
- n)** zarządzanie, monitorowanie i rozwiązywanie problemów technicznych lub programowych serwerów SQL.